

# **Términos y Condiciones para Vendedores y Usuarios de GUIDI**

## **1. Naturaleza del servicio**

GUIDI es una plataforma tecnológica que permite a los usuarios localizar productos publicados por comercios registrados, contactar con estos a través de mensajería interna, y acceder a información sobre disponibilidad, precios y ubicación. Guidi no participa en la compraventa de productos ni garantiza el cumplimiento de las condiciones ofrecidas por los comercios.

## **2. Relación contractual**

La relación entre GUIDI y los usuarios queda formalizada con la aceptación de los Términos y Condiciones, que tienen carácter vinculante desde el momento del registro en el sitio.

La empresa puede modificar unilateralmente los términos, notificando:

- Con 10 días corridos de anticipación en caso de cambios generales.
- Con 2 días hábiles en caso de modificación de tarifas.

Los usuarios sin deudas pueden cancelar su cuenta libremente.

## **3. Capacidad legal y responsabilidad**

Pueden operar personas físicas mayores de edad o menores entre 13 y 17 años con autorización expresa de su representante legal.

Quienes actúen en nombre de empresas deben tener capacidad legal para obligarlas contractualmente.

La cuenta es personal, única, intransferible y su seguridad es exclusiva responsabilidad del usuario.

GUIDI puede rechazar, suspender o cancelar cuentas sin obligación de compensación cuando detecte incumplimientos o riesgos para la plataforma y/o terceros.

GUIDI podrá notificar a los usuarios las causas de la suspensión o cancelación de las cuentas.

El uso continuado del Sitio después de cualquier modificación implica la aceptación de los cambios. Los Usuarios declaran haber leído, comprendido y aceptado estas Condiciones Generales. en caso que los usuarios del Sitio no comprendan las Condiciones Generales, es responsabilidad de dichos usuarios ponerse en contacto con Guidi antes de utilizar el Sitio a fin de recabar la información o las explicaciones adicionales que fueran necesarias para comprender adecuadamente las Condiciones

Generales, así como la forma de uso correcta del Sitio, los riesgos derivados de su empleo y en cabeza de quién recaen dichos riesgos.

La empresa no valida ni fiscaliza las Prestaciones ni garantiza su calidad, cumplimiento, ni veracidad de los datos ofrecidos por los Usuarios. Toda transacción entre Vendedor y Comprador se realiza bajo su exclusiva responsabilidad.

El acceso a la cuenta se realiza mediante un nombre de usuario y una contraseña, cuya confidencialidad y resguardo son responsabilidad del Usuario. Toda acción realizada con los datos y claves habilitados se considerará válida y atribuible al titular de la cuenta.

Guidi no verifica ni asume responsabilidad por el uso que los Usuarios hagan del Sitio, ni garantiza la veracidad de la información proporcionada por ellos. Tampoco responde por posibles casos de suplantación de identidad

Adicionalmente, Guidi no asume ninguna responsabilidad ante la posibilidad de que un tercero logre hacerse pasar por un Usuario (identity theft).

Todos los derechos sobre el Sitio, la Aplicación y sus Contenidos pertenecen a Guidi o sus respectivos titulares. El uso del Sitio no confiere ningún derecho sobre dichos contenidos. Queda prohibido el uso del Sitio o la Aplicación con fines competitivos, la recolección de datos y cualquier intento de vulnerar las medidas de protección, descifrar, descompilar, desensamblar o utilizar ingeniería inversa sobre cualquier software o código que conforma el Sitio o la Aplicación, o permitir o autorizar a cualquier otra persona o entidad para hacerlo.

#### **4. Privacidad y uso de datos**

Los datos proporcionados al momento del registro deben ser veraces y mantenerse actualizados. GUIDI protege esta información bajo su Declaración de Privacidad, aunque los usuarios admiten y permiten que GUIDI emplee los datos con los siguientes propósitos:

- Ofrecer productos o servicios de los usuarios, propios o de terceros.
- Optimizar ventas del usuario.
- Prevenir fraudes y proteger la seguridad del ecosistema.

Los usuarios están obligados a emplear los sistemas de mensajería y/o comunicaciones que provee GUIDI solo con fines de consultas sobre productos publicados. Se prohíbe el envío de spam, contenido ofensivo o cualquier actividad contraria a las normas vigentes. GUIDI, sin notificación previa a los usuarios, podrá moderar, registrar o suspender el uso de los canales de comunicación o mensajería de la plataforma ante la constatación de la infracción a las prohibiciones detalladas.

GUIDI, sin notificación previa a los usuarios, podrá eliminar de la plataforma los mensajes que violenten las prohibiciones detalladas más arriba.

## **5. Tarifas y débitos automáticos**

GUIDI podría cobrar tarifas por el uso de sus servicios. Las tarifas se aplican exclusivamente a los usuarios registrados como vendedores. Los compradores no abonan tarifas por el uso de la plataforma, salvo que se indique expresamente lo contrario en servicios específicos. El usuario acepta que el pago se realice mediante el débito automático desde cuentas bancarias y tarjetas de créditos y/o débitos y/o plataformas de pagos asociadas voluntariamente por el usuario.

Las modificaciones en las tarifas serán notificadas con al menos 2 días hábiles de anticipación mediante comunicación por correo electrónico y/o avisos dentro de la plataforma. Es responsabilidad del usuario mantener actualizados sus datos de contacto.

GUIDI se reserva el derecho de suspender o limitar el acceso a las funcionalidades de los usuarios ante el incumplimiento del pago de las tarifas, sin necesidad de notificación previa.

GUIDI se reserva el derecho de suspender o limitar el acceso a las funcionalidades premium del usuario vendedor ante el incumplimiento del pago de su suscripción, sin necesidad de notificación previa.

## **6. Propiedad intelectual y uso de marca**

Todos los elementos visuales, funcionales y de contenido del sitio pertenecen a GUIDI o a sus sociedades vinculadas.

Los vendedores:

- No pueden usar la marca GUIDI ni ninguna similar.
- Deben operar con una marca propia, claramente diferenciada.
- Tienen prohibido realizar ingeniería inversa, extraer datos del sitio o reutilizar contenido sin autorización expresa.

El incumplimiento puede derivar, además de la suspensión o cancelación de la cuenta del usuario, en la eliminación de publicaciones, sanciones y acciones legales.

## **7. Responsabilidad y sanciones**

GUIDI se responsabiliza únicamente por fallas imputables directamente a sus servicios. GUIDI no es garante de las ofertas que realicen los usuarios ni de la autenticidad de las licencias y/o permisos y/o habilitaciones comerciales y/o fiscales con que debieran contar éstos para la comercialización de sus productos según las normas legales vigentes en el lugar de comercialización.

Ante cualquier incumplimiento legal o de los términos, la plataforma podrá:

- Advertir.
- Suspender.
- Restringir o cerrar cuentas.
- Aplicar sanciones adicionales según el tipo de infracción.

Cualquiera de las medidas indicadas podrán ir acompañadas en forma inmediata de:

- Eliminación del contenido o etiquetas de producto.
- Suspensión de funciones de comercio.
- Restricciones o cancelación de acceso a la cuenta.

La elección de la medida corresponde a GUIDI de acuerdo a la gravedad que ésta determine.

## **8. Indemnidad**

El usuario vendedor asume la responsabilidad por las consecuencias de su actividad en la plataforma y se obliga a mantener indemne a GUIDI y sus empresas relacionadas frente a cualquier reclamo administrativo, judicial o de terceros.

El usuario podrá crear, reclamar y gestionar su perfil de empresa actualizando información (horarios, dirección, teléfono, fotos, publicaciones, etc.) para atraer clientes.

El usuario podrá cancelar su perfil y borrar el contenido.

El usuario tiene prohibido publicitar y/u ofrecer en forma directa o indirecta y/o vender los siguientes productos o que se relacionen con estos:

- Contenido sexual o para adultos salvo que el usuario cuente con las licencias o permisos requeridos por las normas legales vigentes en el lugar de comercialización. Las licencias o permisos deben estar vigentes con anterioridad a la formulación de cualquier oferta
- Alcohol, salvo que el usuario cuente con las licencias o permisos requeridos por las normas legales vigentes en el lugar de comercialización. Las licencias o permisos deben estar vigentes con anterioridad a la formulación de cualquier oferta.
- Partes del cuerpo o fluidos corporales.
- Dispositivos electrónicos para piratería o interferencia.
- Contenido discriminatorio o que fomente el odio.

- Documentos falsos, divisas, instrumentos financieros.
- Juegos de azar.
- Materiales peligrosos o ilegales.
- Trata de personas, prostitución o servicios sexuales.
- Animales o productos de animales, y tierras en áreas protegidas.
- Productos médicos o suplementos ingeribles.
- Ofertas engañosas o incitación a la violencia.
- Noticias, contenido humorístico u otro sin producto real.
- Drogas, recetas médicas o accesorios relacionados.
- Productos defectuosos o robados.
- Suscripciones, cuentas o contenido digital descargable.
- Productos falsificados o que infrinjan derechos de autor o marca.
- Productos de tabaco y accesorios, salvo que el usuario cuente con las licencias o permisos requeridos por las normas legales vigentes en el lugar de comercialización. Las licencias o permisos deben estar vigentes con anterioridad a la formulación de cualquier oferta.
- Cosméticos usados o fuera de su envase original.
- Ciertas partes o accesorios de vehículos, salvo que el usuario cuente con las licencias o permisos requeridos por las normas legales vigentes en el lugar de comercialización. Las licencias o permisos deben estar vigentes con anterioridad a la formulación de cualquier oferta.
- Armas, municiones o explosivos.
- Servicios profesionales de terceros o por parte de quienes no cuenten con título y/o matrícula habilitante.

## 9. Licencias

Al subir información (nombre, ubicación, teléfono, categoría, horario, web, productos, etc.), el usuario concede a GUIDI una licencia mundial, perpetua, irrevocable y libre de regalías para reproducir, adaptar, traducir, mostrar y distribuir esos datos. Esto permite a GUIDI usar la información provista por el usuario para mostrar su negocio y/o actividad comercial y otros productos.

## **10. Legislación aplicable**

Estos Términos y Condiciones se rigen por la ley argentina. Cualquier disputa legal será resuelta ante los tribunales ordinarios con competencia en la Ciudad de San Miguel de Tucumán, provincia de Tucumán, República Argentina, salvo disposiciones legales específicas (como las de defensa del consumidor).